**ГБУЗ КДЦ №4 ДЗМ Филиал №4.**

**Отчет о работе за 2018 год.**

Филиал №4 (ранее поликлиника №131) с 2013 г. входит в состав амбулаторно-поликлинического центра - Клинико-диагностический центр №4. Главный врач Буславская И.О.

**Основные задачи, которые стоят перед филиалом:**

- совершенствование организации амбулаторно-поликлинической помощи населению;

- выполнение государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи, повышение качества медицинских услуг, профилактических мероприятий;

-комплексное медико-реабилитационное обеспечение инвалидов и участников ВОВ;

-обеспечение льготными лекарственными препаратами и средствами медицинской реабилитации декретированных групп населения;

-совершенствование медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми и цереброваскулярными заболеваниями, онкологическими заболеваниями.

Филиал №4 оказывает медицинскую помощь взрослому населению. Численность прикрепленного подтвержденного населения в 2017году-37278 человек, в 2018 г.-46622 чел. За год количество прикрепленного населения увеличилось на 9344 чел., что составляет-20%.

В поликлинике функционируют кабинеты специализированной помощи согласно штатному расписанию: флюорографический кабинет, кабинет рентгенологических исследований, физиотерапевтический кабинет, кабинет лечебной физкультуры, кабинеты функциональной и УЗ диагностики, два терапевтических отделения (25 терапевтических участка), кабинеты узких специалистов ( кардиологический, инфекционный, эндокринологический, неврологический, урологический, оториноларингологический, хирургический, офтальмологический, кабинет профилактики, женский смотровой кабинет), дневной стационар на 23 койки. Все это создает условия для оказания медицинской помощи прикрепленному населению в «шаговой доступности».

Филиал является первым уровнем по оказанию медицинской помощи прикрепленному взрослому населению. При необходимости пациенты направляются на второй уровень-КДЦ №4, где есть возможность проконсультироваться у высококвалифицированных специалистов: онколога-маммолога, аллерголога-иммунолога, гастроэнтеролога, сурдолога, колопроктолога, сосудистого хирурга, а также провести все необходимые исследования: ЭГДС, колоноскопию, исследование ФВД, СМАД, нейромиографию, бодиплатизмографию и др. Также в условиях КДЦ №4 проводятся обследования: КТ и МРТ. Сроки ожидания не превышают 26 календарных дней, а для пациентов с онкологическими заболеваниями-14 календарных дней. В КДЦ №4 с 2018 г. организован кабинет сурдолога.

С января 2017 года Филиал №4 активно участвует в программе Департамента здравоохранения г. Москвы : **Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями.** Целью организации данных кабинетов является повышение качества оказания медицинской помощи пациентам старших возрастных групп, имеющих три и более хронических неинфекционных заболевания, путём обеспечения персонифицированного подхода к ведению пациентов. Преимуществом кабинетов является организация амбулаторного наблюдения выделенным лечащим врачом-терапевтом и медицинской сестрой, наличие телефонной связи пациентов с лечащим врачом-терапевтом и медицинской сестрой. Таким образом, созданы условия для получения информации по вопросам проводимой лекарственной терапии или состояния здоровья, формирование индивидуального плана ведения пациента, включая индивидуальные рекомендации по образу жизни и самостоятельному контролю ряда медицинских показателей.

В настоящее время в филиале открыто и активно работают 2 кабинета по ведению пожилых пациентов с множественными хроническими заболеваниями. Под наблюдением находятся 989 пациентов.

**Филиал участвует в программе Департамента здравоохранения «Московский стандарт поликлиники»,** направленной на повышение качества и эффективности работы. В рамках этой программы в филиале работают сестринский пост ,оборудована стойка информации, картохранилище, зоны комфортного пребывания пациентов, дежурные бригады , обслуживающие пациентов на дому, ликвидирована регистратура, организовано дежурство администраторов у инфоматов, которые оказывают помощь пациентам уже при входе в поликлинику, распределяют потоки пациентов.

Организована работа дежурного ВОП с 8-00 до 20-00. Запись открывается в день приема. Прием ведут 2 дежурных ВОП.

В рамках программы в филиале организованы две зоны комфортного пребывания пациентов: на 1 и 3 этажах у сестринского поста, оснащенные кулерами, удобной мебелью.

Все эти изменения позволили ликвидировать очереди у кабинетов врачей-терапевтов, врачей-специалистов, сделать комфортным пребывание пациентов в поликлинике.

В часы работы филиала по всем возникающим вопросам, конфликтным ситуациям можно обратиться к дежурному администратору.

**С декабря 2017 года в Филиале №4 проводится организация мероприятий по оказанию медицинской помощи маломобильным пациентам на дому-патронажная служба.**

Концепция программы:

-оказание первичной медико-санитарной помощи маломобильным пациентам на дому;

-персонифицированный подход к ведению пациентов программы: выделены врач и медицинская сестра;

-обследование, лечение и реабилитация пациентов на дому в соответствии с индивидуальным планом.

Под наблюдением врача патронажной службы в настоящее время находятся 302 маломобильных пациента.

С 2013 года проводятся Всеобщая диспансеризация и профилактические осмотры взрослого населения с целью раннего выявления онкологических заболеваний, заболеваний сердечно-сосудистой, дыхательной, пищеварительной систем, а также факторов риска, способствующих развитию вышеуказанных заболеваний. Для проведения осмотров в поликлинике организован кабинет медицинской профилактики, куда могут обращаться пациенты определенных возрастов. Здесь им будет предложено заполнить анкету, проведена антропометрия, выданы направления на анализы и обследования. По результатам обследования проводятся индивидуальные консультирования, в случае необходимости - направление на 2 этап обследования.

Количество осмотров, проведенных с профилактической целью, за 3 года увеличилось в 2 раза.

Сотрудники Филиала принимают активное участие в вакцинации населения.В 2018 г. выполнен план по вакцинопрофилактике от краснухи, паротита, гепатита В, кори-на 110%.Проведена вакцинация от гриппа 10200 человек. Под руководством главного врача КДЦ №4 Буславской И.О. врачи и медицинские сестры приняли активное участие в вакцинации от гриппа мобильными бригадами у метро Киевская, Молодежная. Вакцинацией от гриппа были охвачены сотрудники организаций «Жилищник», «Мосводосток», детских садов, лечебных учреждений ( ПНИ№4, детская городская поликлиника), расположенных на территоррии обслуживания филиалом-прививочные бригады выезжали в вышеуказанные организации, на выезде были привиты 2550 чел.

**Диспансеризация УВОВ, ИВОВ и приравненных к ним категорий**

В 2018 году на диспансерном учёте состояло 247 УВОВ, ИОВ и приравненных к ним категорий: жители блокадного Ленинграда, труженики тыла, супруги погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто. Всем пациентам был проведен комплексный медицинский осмотр. Для 49 маломобильных ветеранов были сформированы врачебно-сестринские бригады с целью осмотра и обследования на дому.

Администрация поликлиники сотрудничает с Советом ветеранов района Фили-Давыдково, оказывает помощь в решении вопросов по медицинскому обслуживанию ветеранов, осуществляет медицинское обеспечение всех мероприятий, организованных Советом ветеранов.

В 2018г. обеспечен 100% охват комплексными диспансерными осмотрами ветеранов Великой Отечественной войны.

В аптечном пункте создан резерв лекарственных препаратов для УВОВ, ИОВ.

Организована адресная доставка лекарственных препаратов нуждающимся ветеранам, при необходимости, осуществляется выписка льготных препаратов сроком на 3 месяца.

Под руководством главного врача КДЦ №4 Буславской И.О. сотрудники филиала принимают активное участие в акциях Департамента здравоохранения г. Москва: «Пульс города», «Здоровая столица». Мероприятия направлены на информирование населения о рисках развития неинфекционных заболеваний, в том числе, инфарктов и инсультов, методах ранней диагностики и лечения заболеваний.

С 21 февраля 2019 г. в филиале №4 проводятся занятия ЛФК в рамках программы «Московское долголетие». В настоящее время сформированы 2 группы-13 человек, которые занимаются лечебной физкультурой под контролем инструктора ЛФК.

Заведующий Филиалом №4 Клишина М.Ю.